



SONDAGENS
DE SEGMENTOS
VESTUÁRIO

Junho de 2019



Fecomércio RS

Sesc | Senac

ESTRUTURA

Amostra

385

ESTABELCIMENTOS DO RS
OPTANTES PELO
SIMPLES NACIONAL.

Âmbito

ANALISA ESSENCIALMENTE A
ESTRUTURA DO SETOR,
POSSIBILITANDO A CRIAÇÃO DE
UM ***PERFIL .***

TRAZ ASPECTOS **CONJUNTURAIS.**

O PERÍODO DE COLETA DOS
DADOS FOI:
03/06/2019 A 15/06/2019



SONDAGENS
DE SEGMENTOS

PERFIL



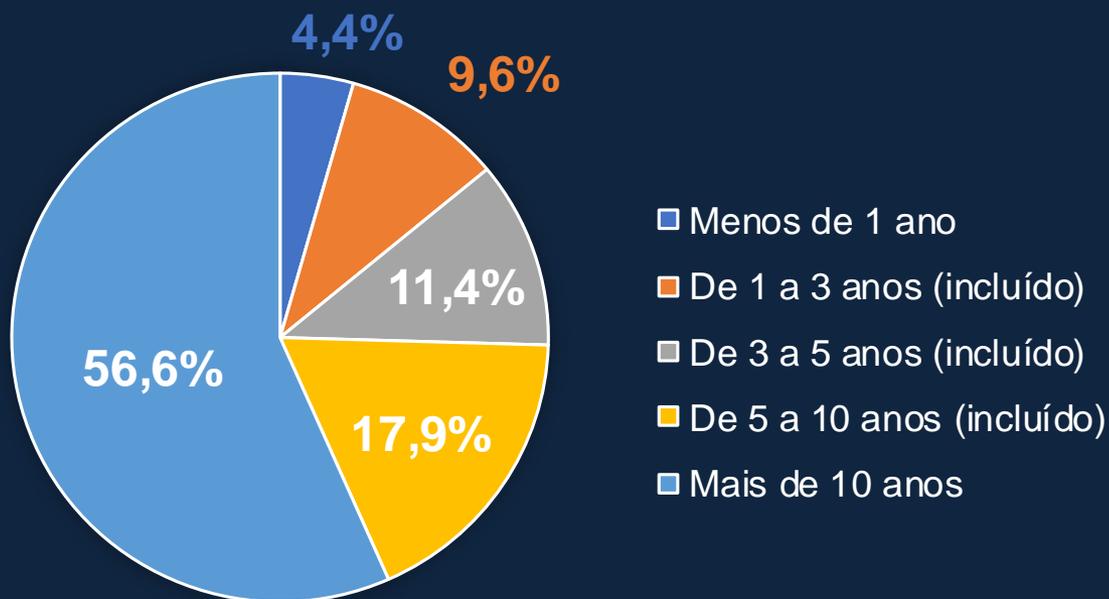
Fecomércio RS

Sesc | Senac

TEMPO DE ATIVIDADE

-- PERFIL --

Há quanto tempo seu negócio está em atividade?

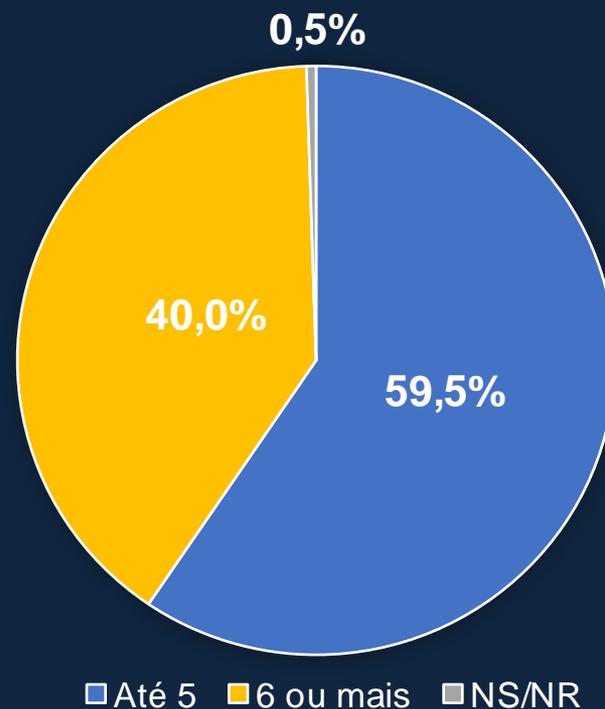


% de respondentes

PESSOAS TRABALHANDO

-- PERFIL --

Quantas pessoas trabalham no seu estabelecimento atualmente?



% de respondentes

EMPECILHOS

-- PERFIL --

Quais são hoje os principais empecilhos ao crescimento das vendas do seu negócio? *

Empecilhos	%
A crise que o país vivencia	74,5%
A carga tributária	41,6%
Alto custo para manter/comprar estoques	22,6%
A legislação a que seu negócio está submetido	17,4%
A concorrência	16,6%
A baixa demanda pelos produtos que vende	15,1%
Falta de crédito (capital de giro)	15,1%
Outro	12,7%
Dificuldades para ampliar espaço de vendas	11,9%
Falta de estratégia e planejamento com relação ao próprio negócio	10,6%
Baixa variedade de produtos	4,4%

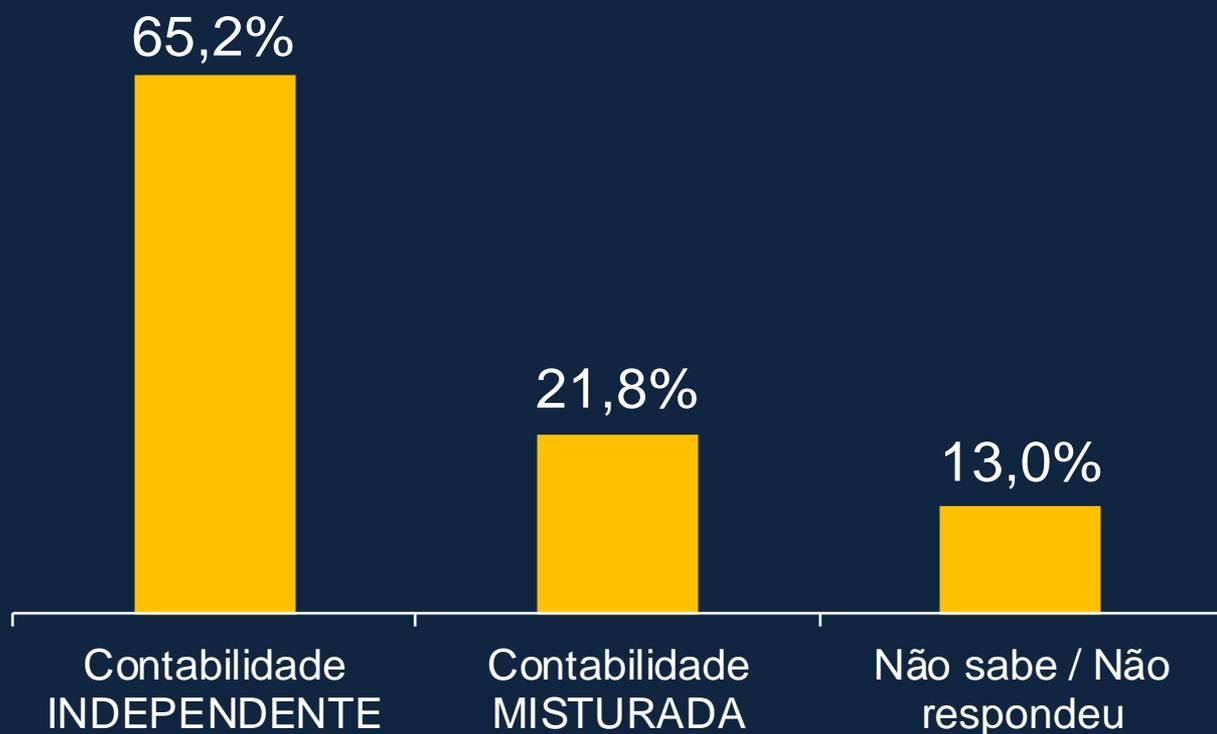
% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

SEPARAÇÃO DE FINANÇAS

-- PERFIL --

Existe uma CLARA separação das
finanças do negócio e dos donos?

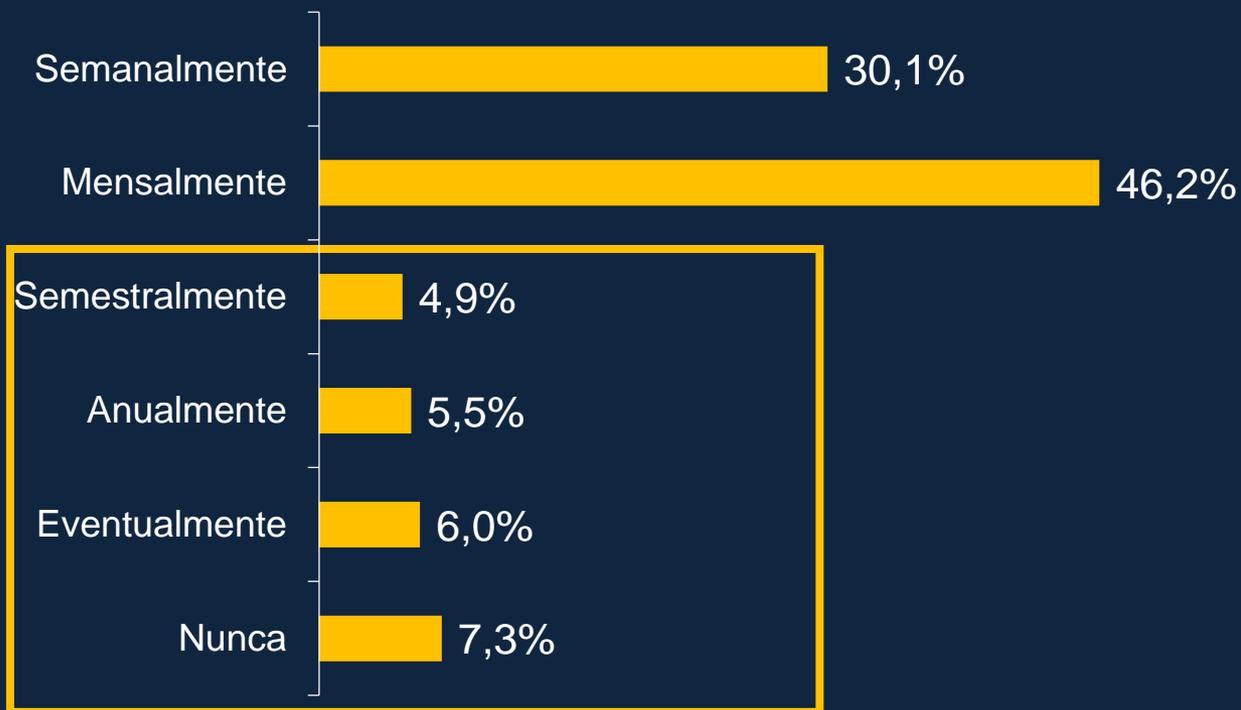


% de respondentes

ANÁLISE DE FINANÇAS

-- PERFIL --

Com que frequência é realizada uma análise sobre as finanças dos negócios?



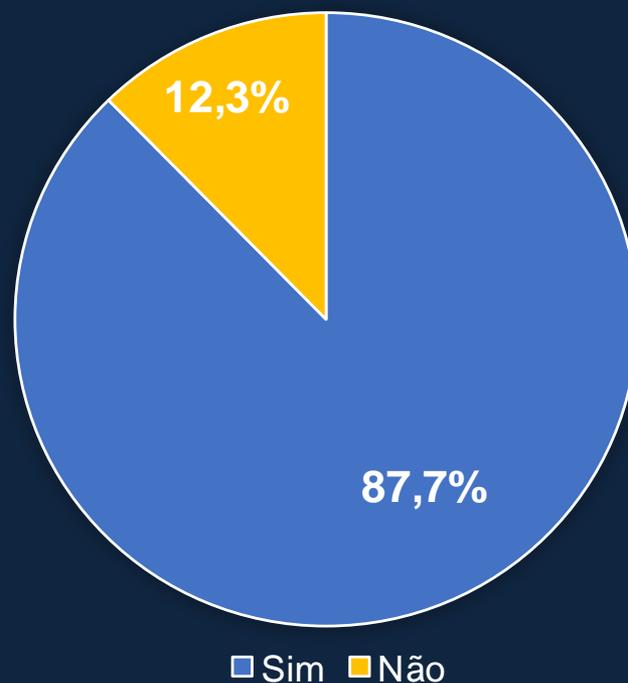
23,6% tem um controle muito superficial ou simplesmente não há análise das finanças

% de respondentes

ESTRATÉGIAS

-- PERFIL --

Com base na análise sobre as finanças do negócio, são elaboradas estratégias e colocadas em prática para o alcance dos objetivos propostos?

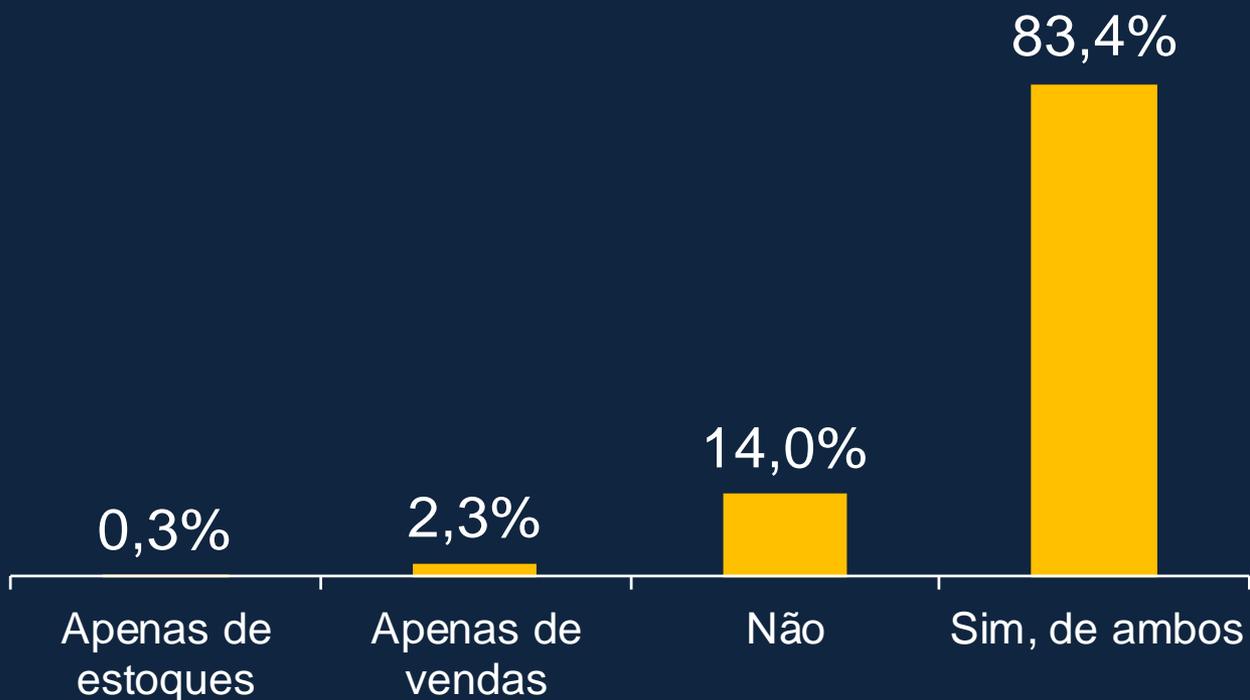


% de respondentes

CONTROLE INFORMATIZADO

-- PERFIL --

Existe controle informatizado das vendas e dos estoques?

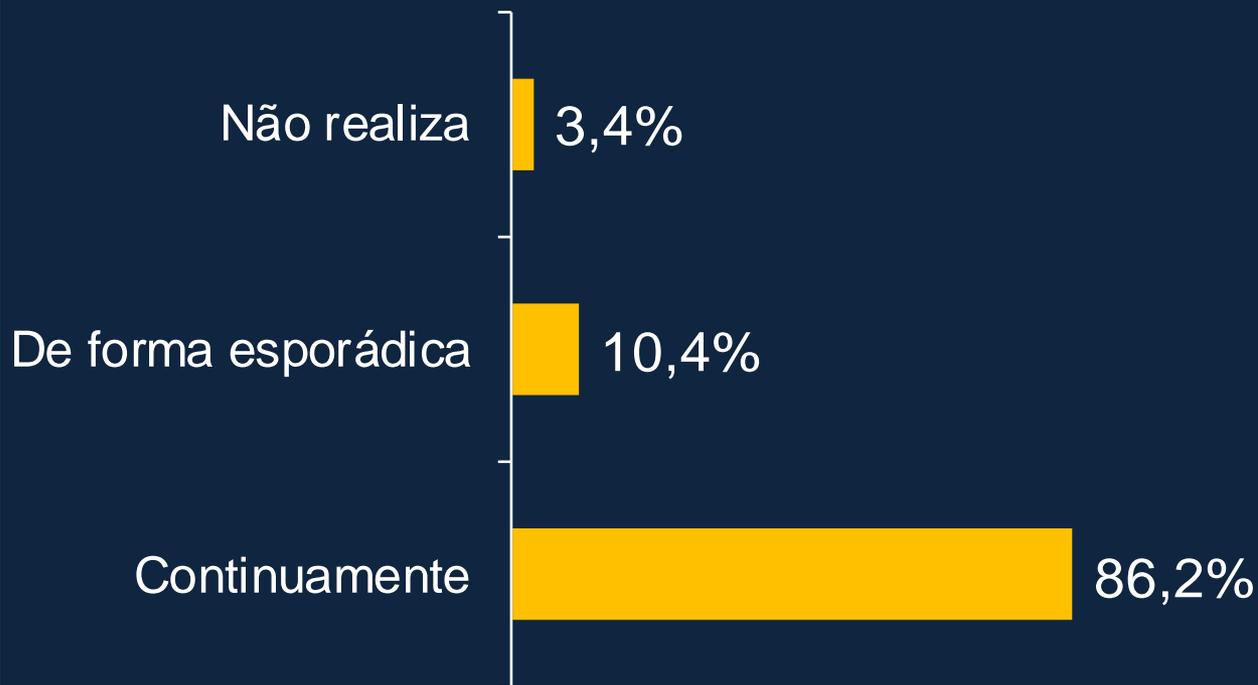


% de respondentes

ATUALIZAÇÃO E RENOVAÇÃO

-- PERFIL --

Busca atualizar e renovar a variedade de produtos de acordo com tendências de consumo?

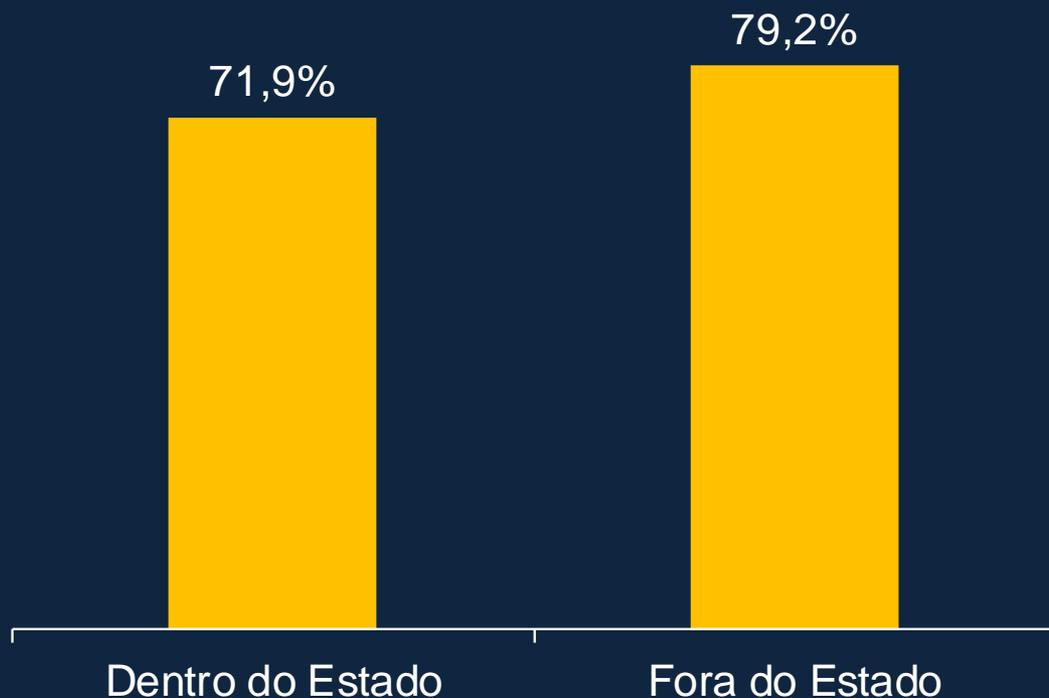


% de respondentes

LOCAL DE COMPRA

-- PERFIL --

Onde compra o produto que revende em seu estabelecimento? *



% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

MEIOS DE PAGAMENTO

-- PERFIL --

Quais são os meios de pagamento com os
quais sua empresa trabalha?*

Meios de Pagamento	%
Dinheiro	96,1%
Cheque	34,3%
Cartão de Crédito	97,4%
Cartão de Débito	97,1%
Boleto Bancário	20,0%
Crediário Próprio (Carnê)	47,8%

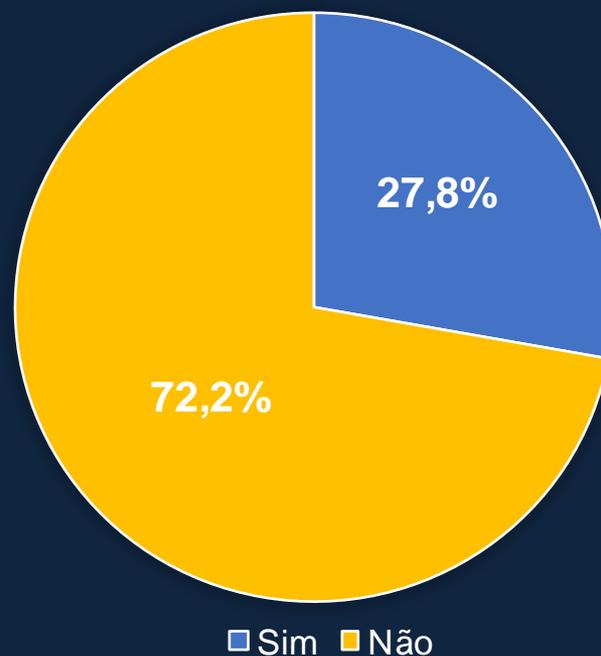
% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

VENDAS CONSIGNADAS

-- PERFIL --

Trabalha com vendas em consignação?

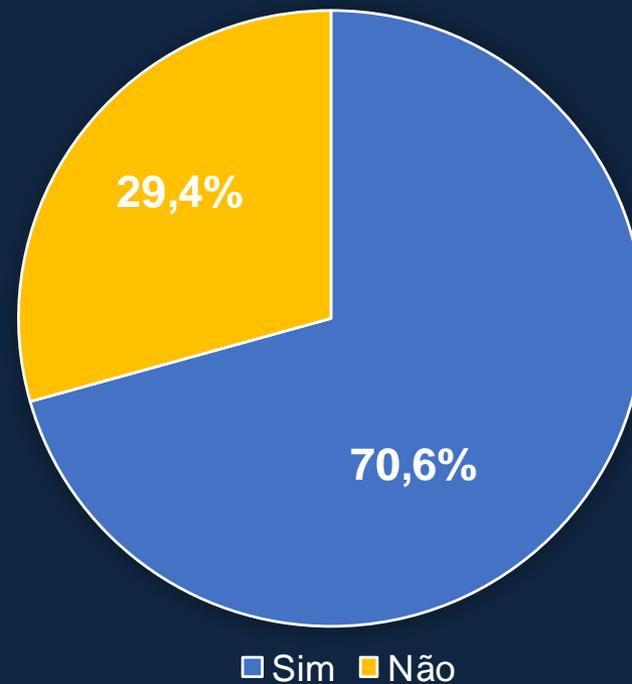


% de respondentes

CADASTRO

-- PERFIL --

Possui cadastro contendo histórico de compras de cada cliente?

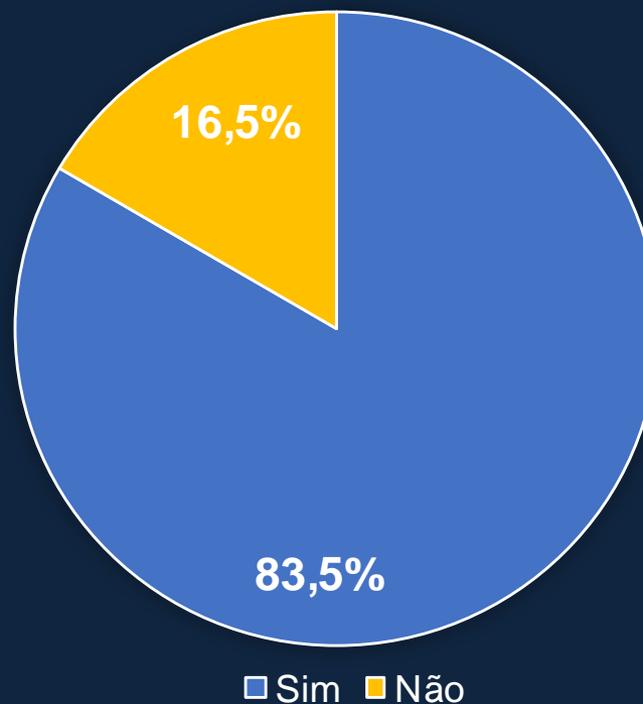


% de respondentes

UTILIZAÇÃO DO CADASTRO

-- PERFIL --

Faz uso desse cadastro para promover a venda ativa e/ou uma experiência de atendimento mais personalizado?

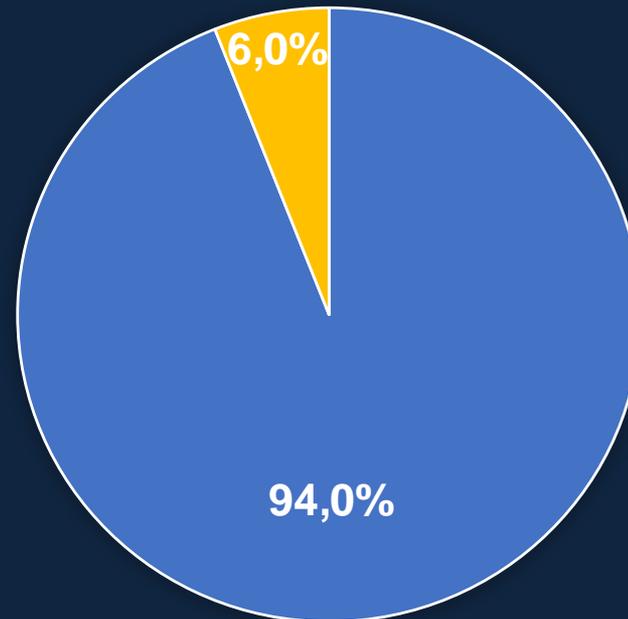


% de respondentes

UTILIZAÇÃO DE REDES SOCIAIS

-- PERFIL --

Faz uso de redes sociais para promover o seu negócio e se relacionar com seus clientes?



□ Usa redes sociais □ Não usa redes sociais

% de respondentes

TREINAMENTO

-- PERFIL --

Quando alguém passa a compor a equipe de trabalho, essa pessoa recebe um treinamento formal?



% de respondentes

CURSO DE GESTÃO

-- PERFIL --

Quando foi a última vez que fez algum tipo de curso que melhorasse o seu desempenho como gestor da sua empresa?



% de respondentes



SONDAGENS
DE SEGMENTOS

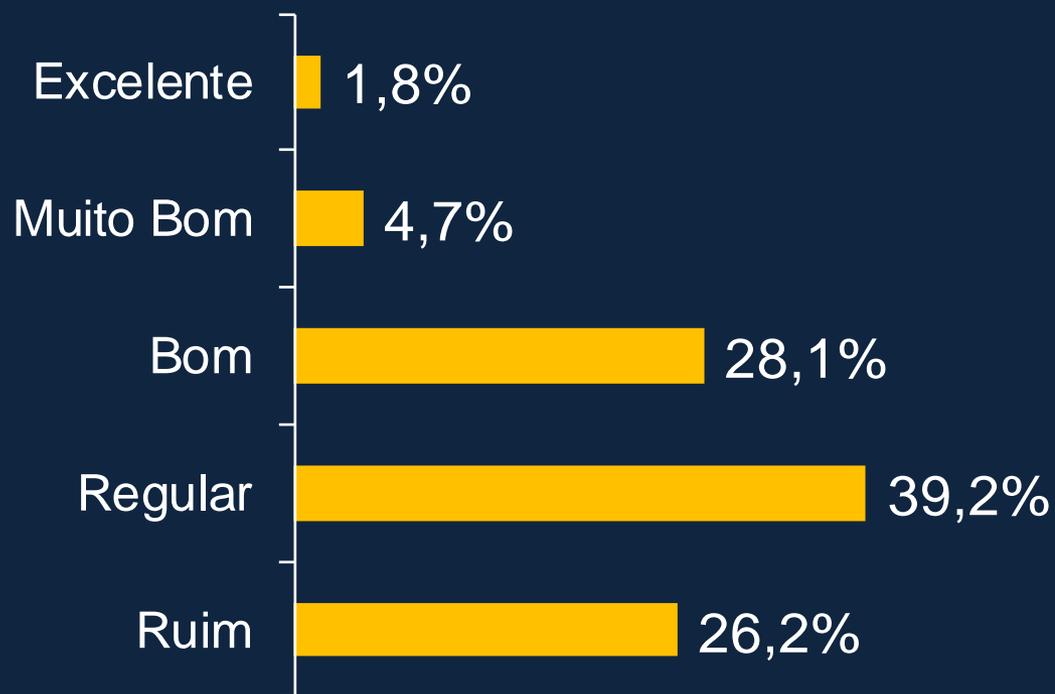
AVALIAÇÃO DA
ATUALIDADE



Fecomércio RS

Sesc | Senac

Como avalia o desempenho das suas vendas nos últimos 6 meses?

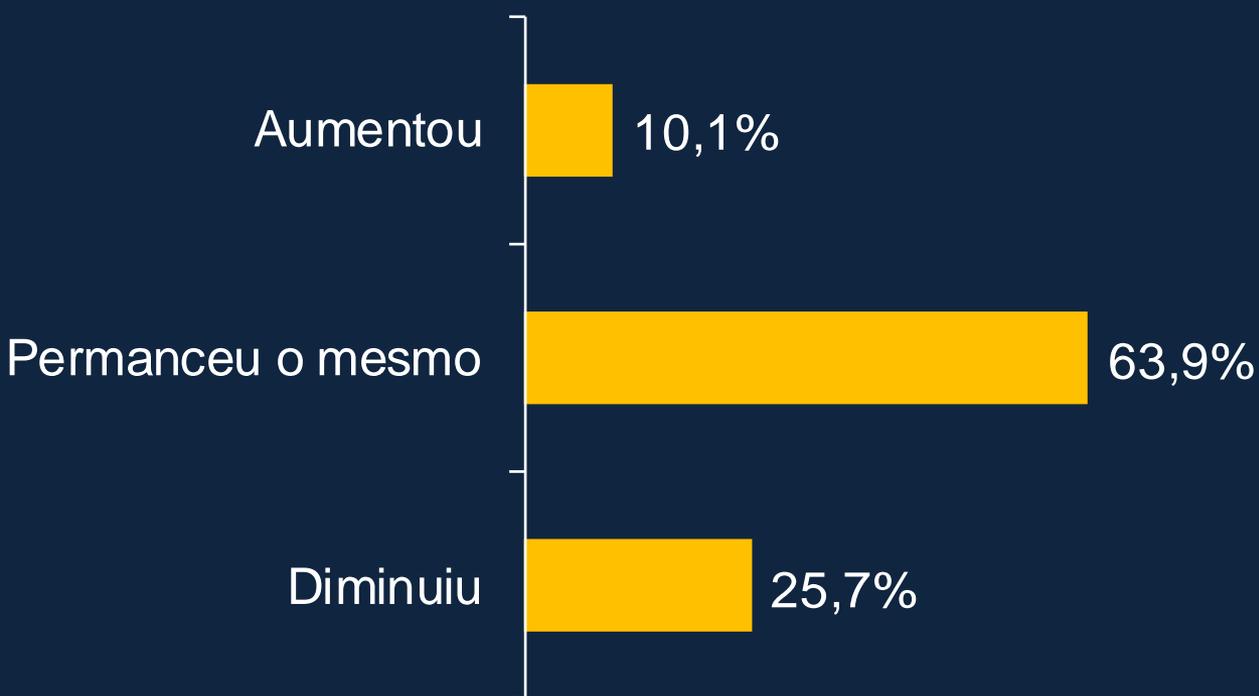


% de respondentes

**DESEMPENHO
DAS VENDAS**

-- AVALIAÇÃO --

O número de pessoas trabalhando na sua empresa nos últimos 6 meses:



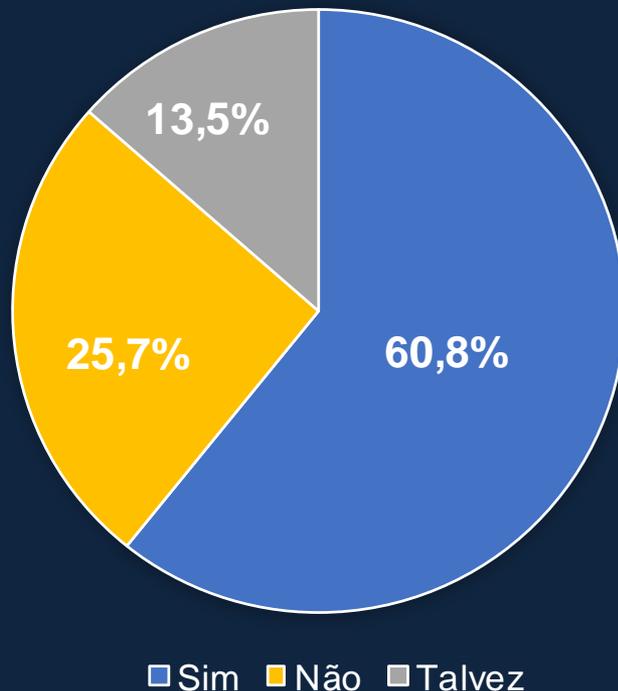
0,3% de respondentes não sabem afirmar

% de respondentes

Nº DE PESSOAS TRABALHANDO

-- AVALIAÇÃO --

O atraso no pagamento do funcionalismo tem impactado no seu negócio?



% de respondentes

**ATRASO DO
FUNCIONALISMO**
-- AVALIAÇÃO --



SONDAGENS
DE SEGMENTOS

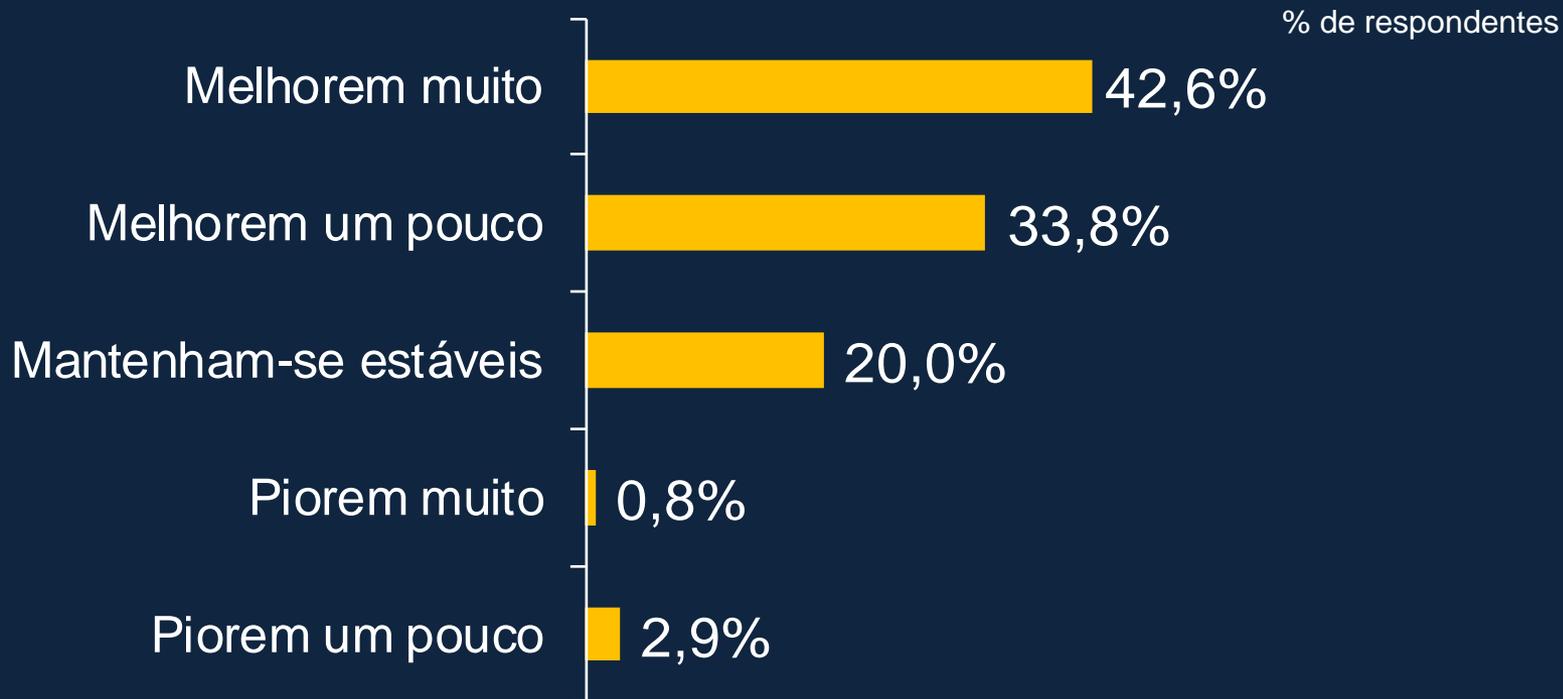
EXPECTATIVAS



Fecomércio RS

Sesc | Senac

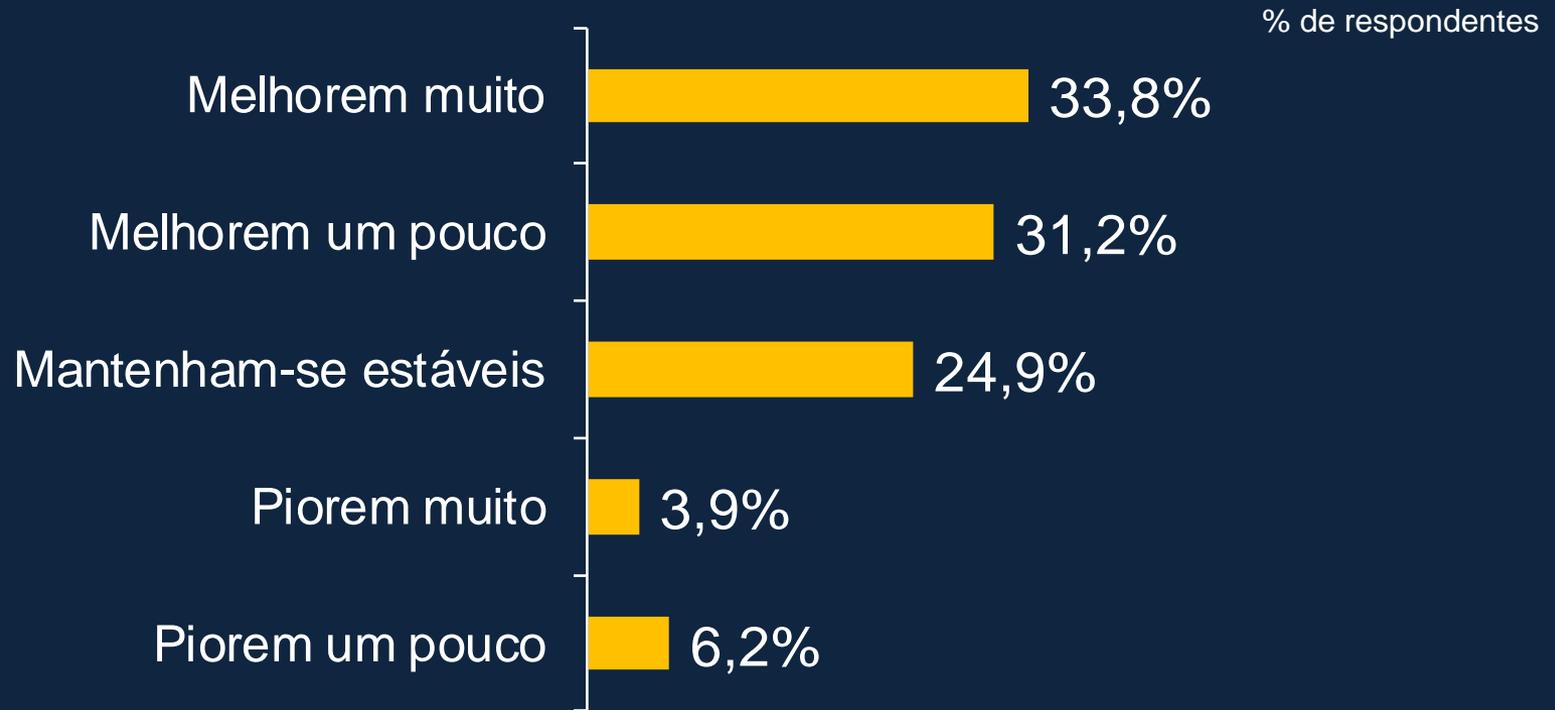
Quais suas expectativas para as suas vendas nos próximos 6 meses?



VENIDAS

-- EXPECTATIVAS --

Quais são suas expectativas para a economia brasileira no ano de 2019?



ECONOMIA BRASILEIRA

-- *EXPECTATIVAS* --

Quais são as suas expectativas para a economia para os 4 anos do governo que se inicia em relação aos 4 anos anteriores?

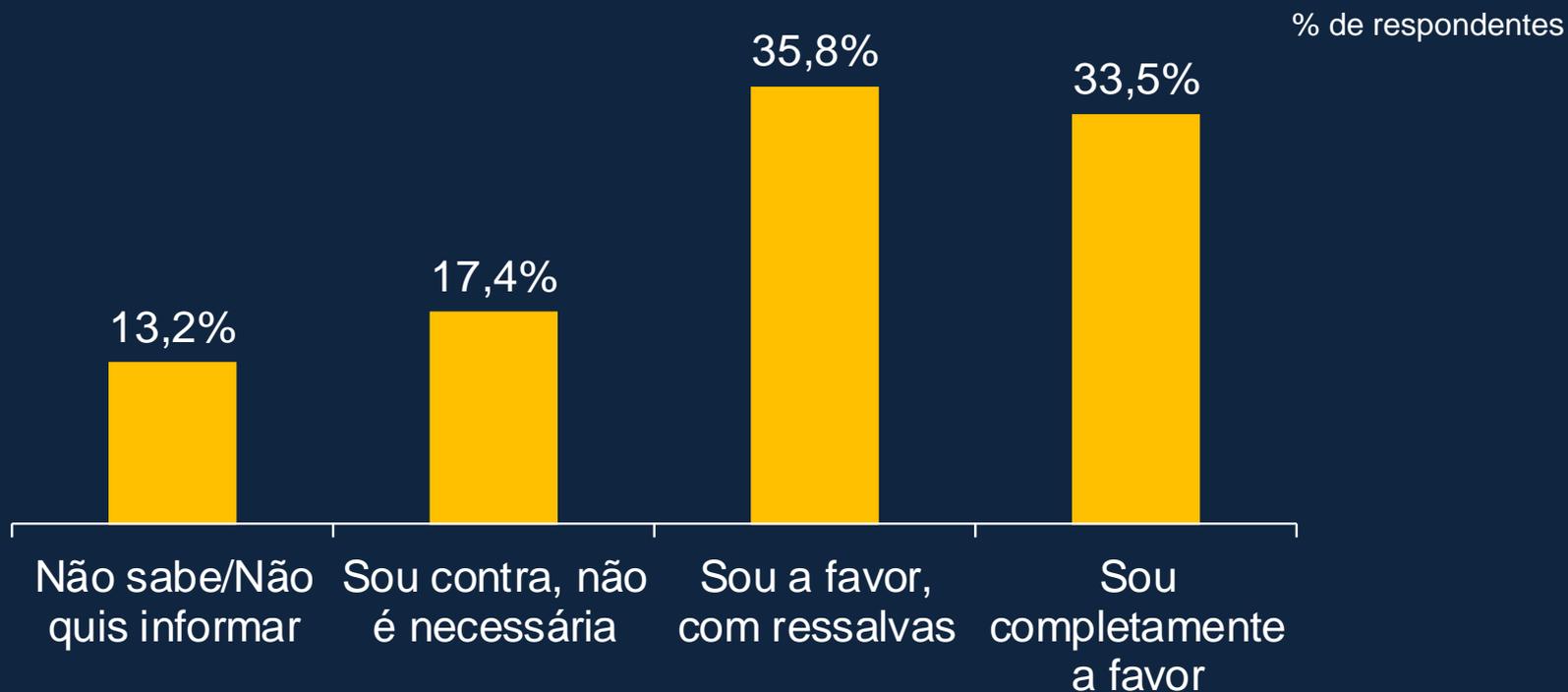
% de respondentes



NOVO GOVERNO

-- EXPECTATIVAS --

O que o senhor pensa sobre a Reforma da Previdência?



REFORMA DA PREVIDÊNCIA

-- *EXPECTATIVAS* --



Fecomércio RS

Sesc | Senac

assec@fecomercio-rs.org.br

Junho de 2019