



**SONDAGENS  
DE SEGMENTOS  
MINIMERCADOS**

**OUTUBRO DE 2020**



**Fecomércio RS**

Sesc | Senac

# ESTRUTURA

## Amostra

**385**

ESTABELECIMENTOS DO RS  
OPTANTES PELO  
***SIMPLES NACIONAL.***

## Âmbito

ANALISA ESSENCIALMENTE A  
ESTRUTURA DO SETOR,  
POSSIBILITANDO A CRIAÇÃO DE  
UM ***PERFIL .***

TRAZ ASPECTOS **CONJUNTURAIS.**

O PERÍODO DE COLETA DOS  
DADOS FOI:  
**30/09/2020 A 20/10/2020**



SONDAGENS  
DE SEGMENTOS

**PERFIL**



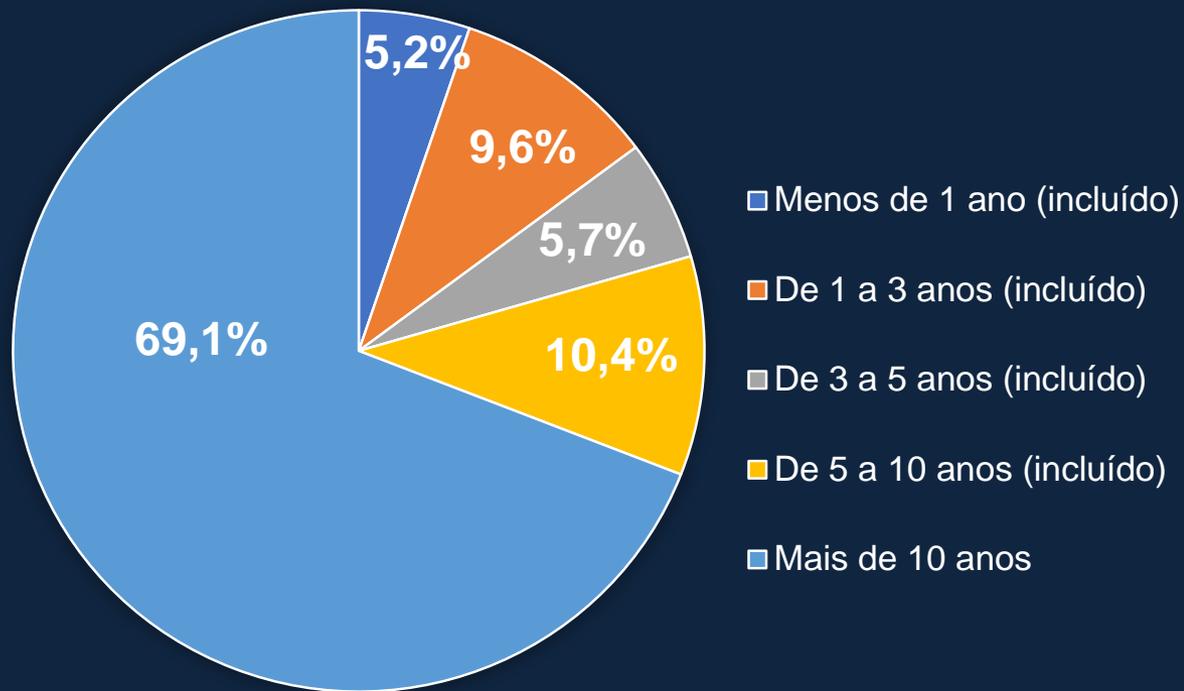
Fecomércio RS

Sesc | Senac

# TEMPO DE ATIVIDADE

-- PERFIL --

## Há quanto tempo seu negócio está em atividade?

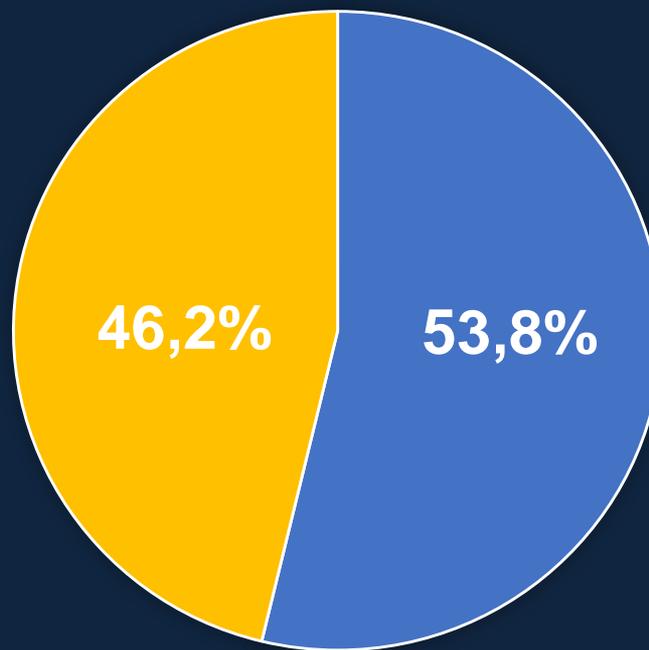


% de respondentes

# PESSOAS TRABALHANDO

-- **PERFIL** --

Quantas pessoas trabalham no seu  
estabelecimento atualmente?



□ Até 5    ■ 6 ou mais

% de respondentes

# EMPECILHOS

-- PERFIL --

## Quais são hoje os principais empecilhos ao crescimento das vendas do seu negócio? \*

Empecilhos	%
A crise vivida pelo país nos últimos anos	39,7%
A carga tributária	23,6%
A concorrência	21,3%
Alto custo para manter/ comprar estoques	20,8%
Dificuldades para ampliar espaço de vendas	3,4%
A legislação a que seu negócio está submetido	2,6%
Falta de crédito (capital de giro)	2,3%
Falta de estratégia e planejamento em relação ao próprio negócio	2,1%
A baixa demanda pelos seus produtos	1,8%
Baixa variedade de produtos	1,8%
Outro	3,9%
Não há empecilhos	7,0%

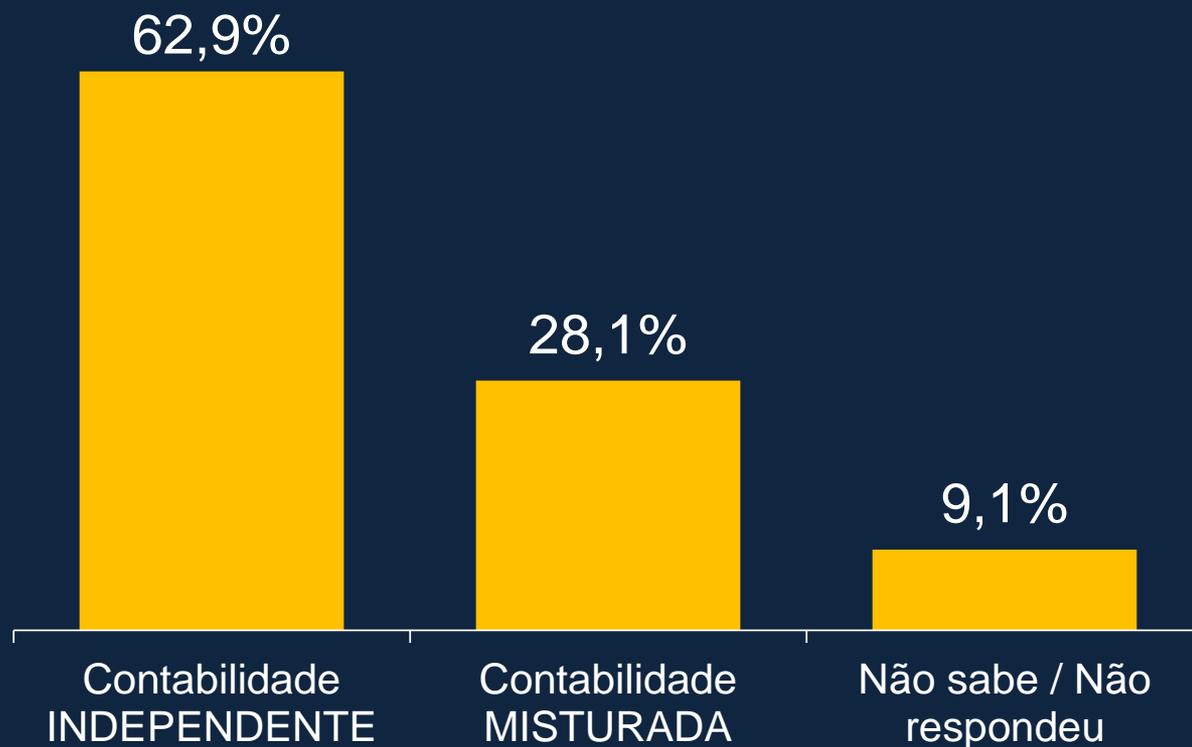
% de respondentes

\* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

# SEPARAÇÃO DE FINANÇAS

-- *PERFIL* --

Existe uma **CLARA** separação das  
finanças do negócio e dos donos?

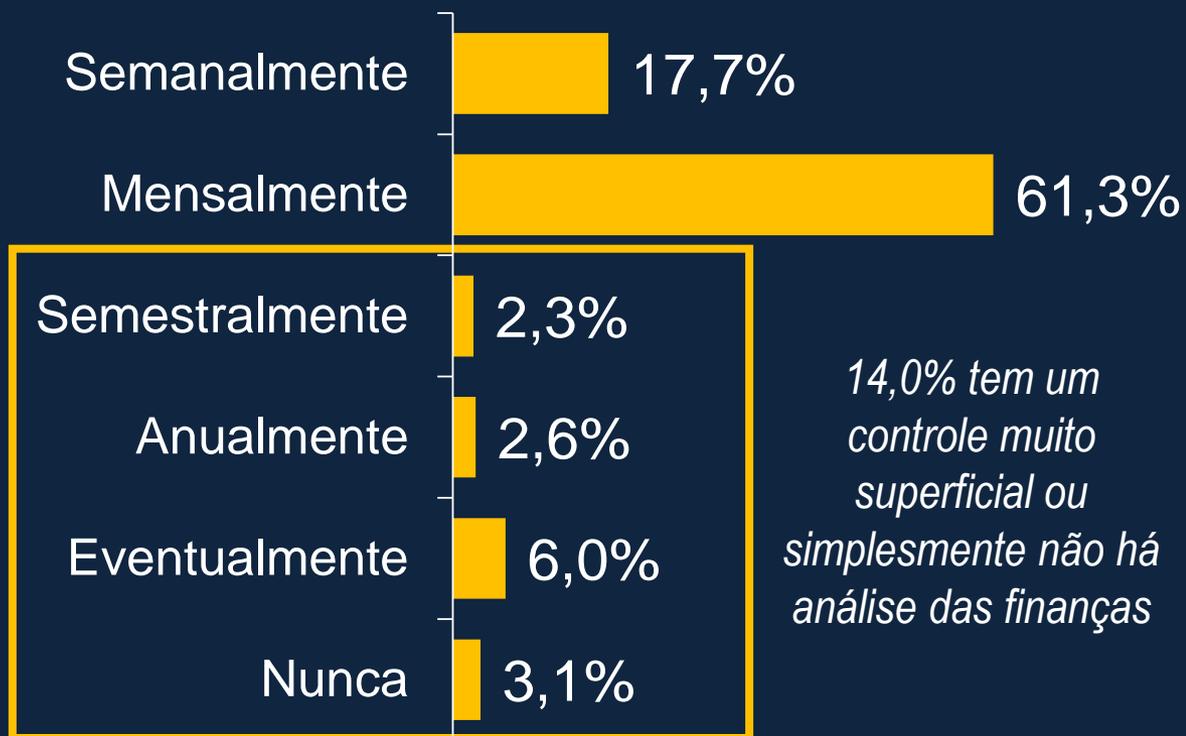


% de respondentes

# ANÁLISE DE FINANÇAS

-- PERFIL --

## Com que frequência é realizada uma análise sobre as finanças dos negócios?



% de respondentes

7,0% não soube responder

# CRÉDITO

-- PERFIL --

Quando há necessidade de tomar crédito, sua empresa utiliza **PRIORITARIAMENTE**:

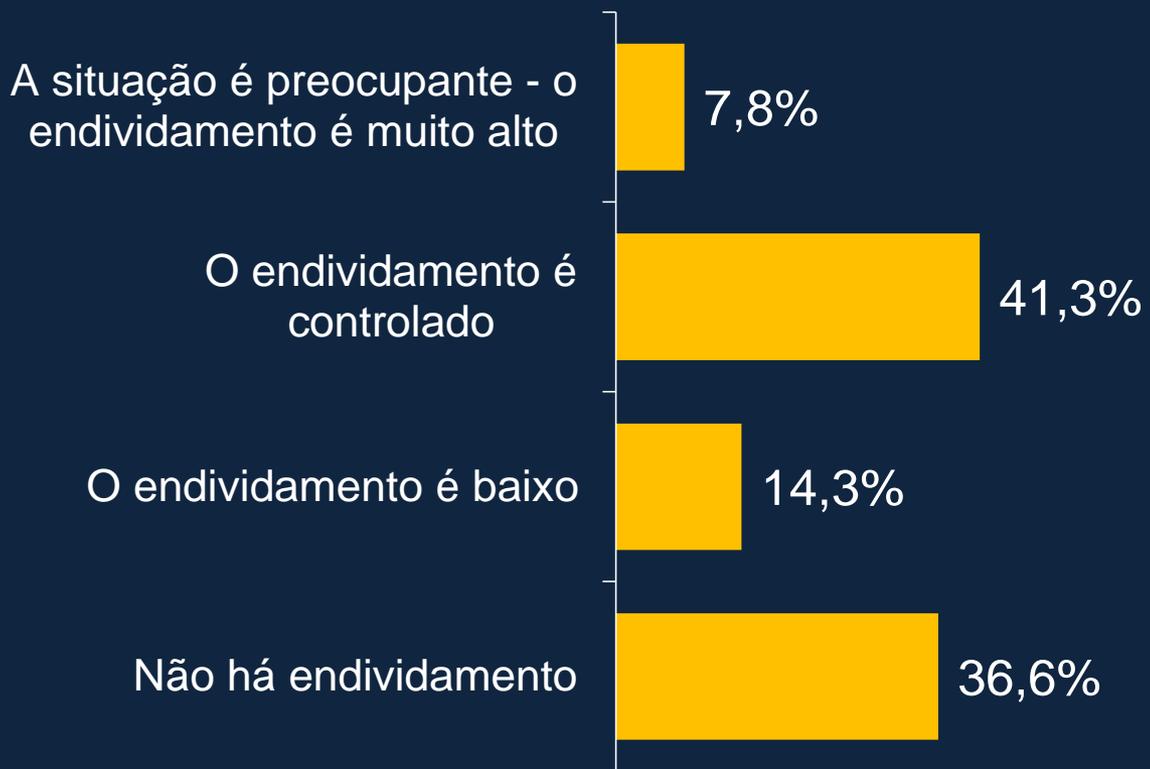


% de respondentes

# ENDIVIDAMENTO

-- **PERFIL** --

## Sobre a situação do endividamento do seu negócio:

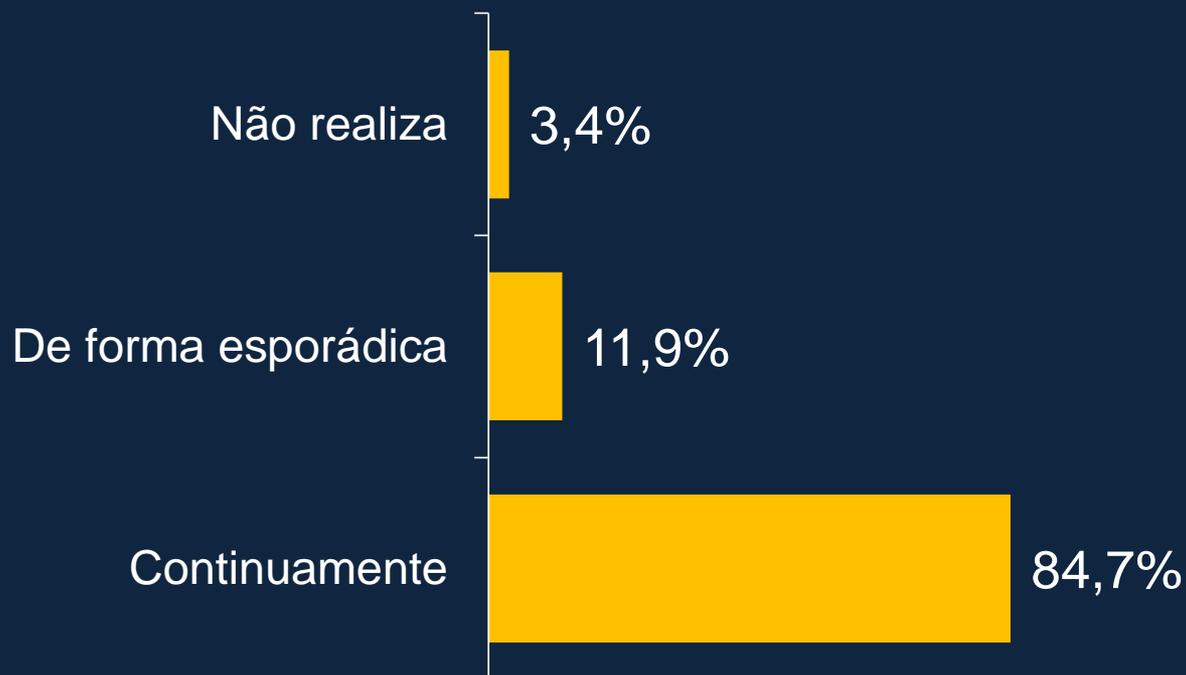


% de respondentes

# ATUALIZAÇÃO E RENOVAÇÃO

-- **PERFIL** --

Busca atualizar e renovar  
a variedade de produtos de acordo com  
tendências de consumo?

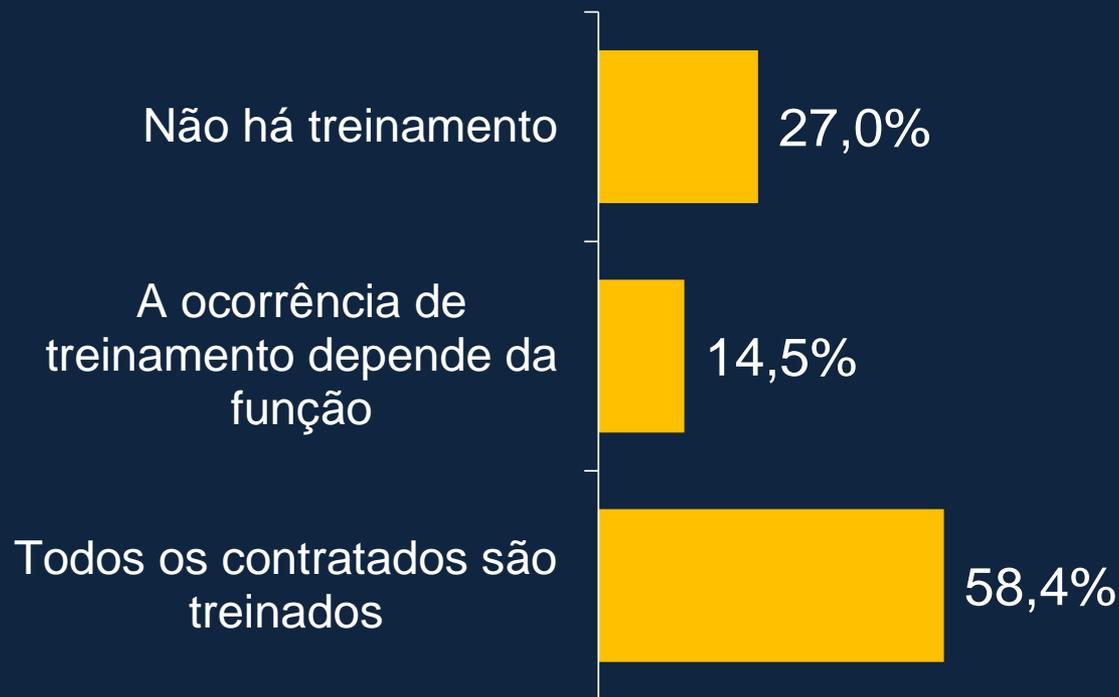


% de respondentes

# TREINAMENTO

-- **PERFIL** --

Quando alguém passa a compor a equipe de trabalho, essa pessoa recebe um treinamento formal?

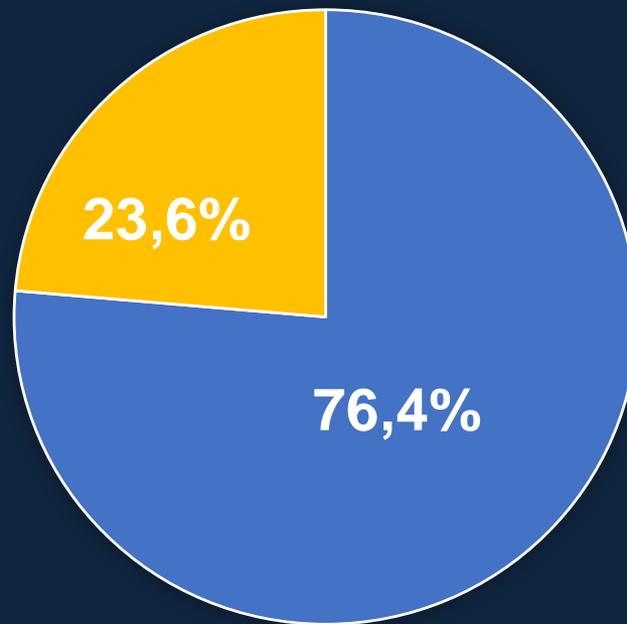


% de respondentes

# UTILIZAÇÃO DE REDES SOCIAIS

-- PERFIL --

Faz uso de redes sociais para promover o seu negócio e se relacionar com seus clientes?



■ Sim

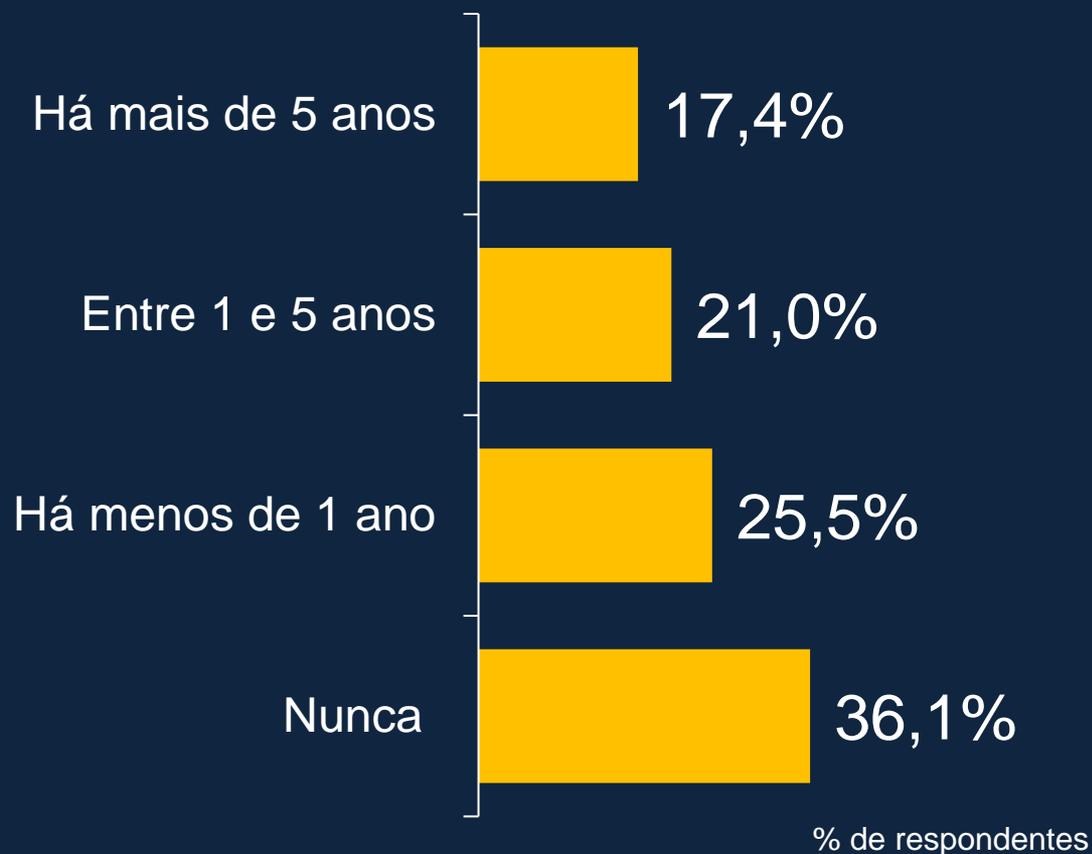
■ Não

% de respondentes

# CURSO DE GESTÃO

-- **PERFIL** --

Quando foi a última vez que fez algum tipo de curso que melhorasse o seu desempenho como gestor da sua empresa?





**SONDAGENS  
DE SEGMENTOS**

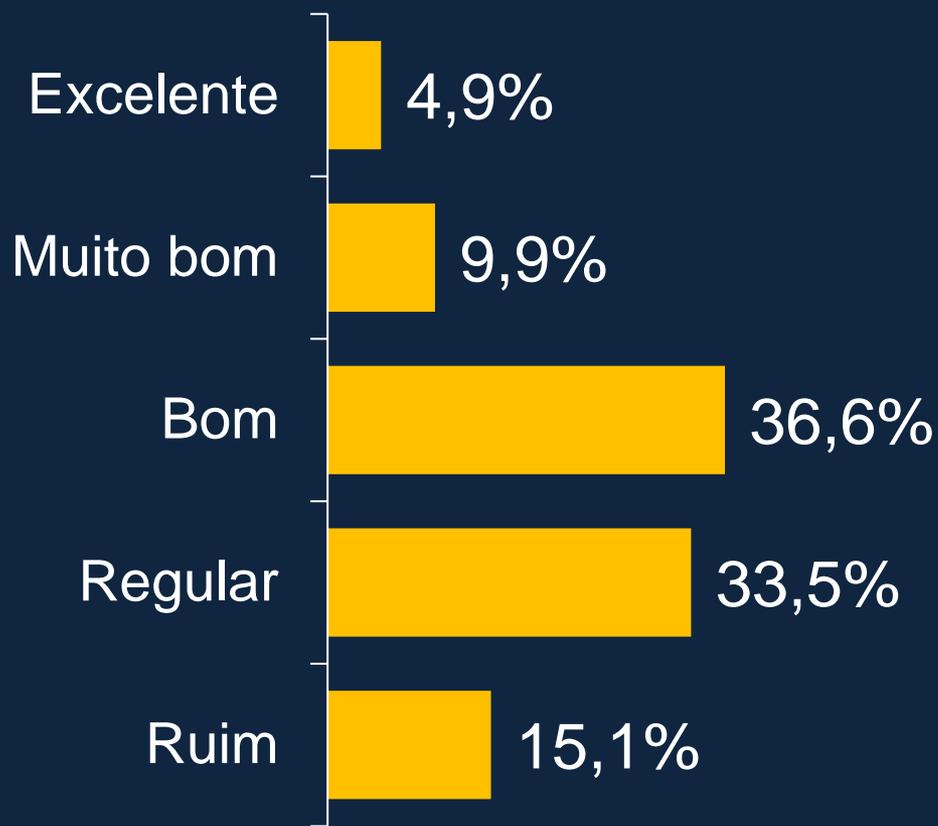
**AVALIAÇÃO DE  
ATUALIDADE**



**Fecomércio RS**

Sesc | Senac

## Como avalia o desempenho das suas vendas nos últimos 6 meses?

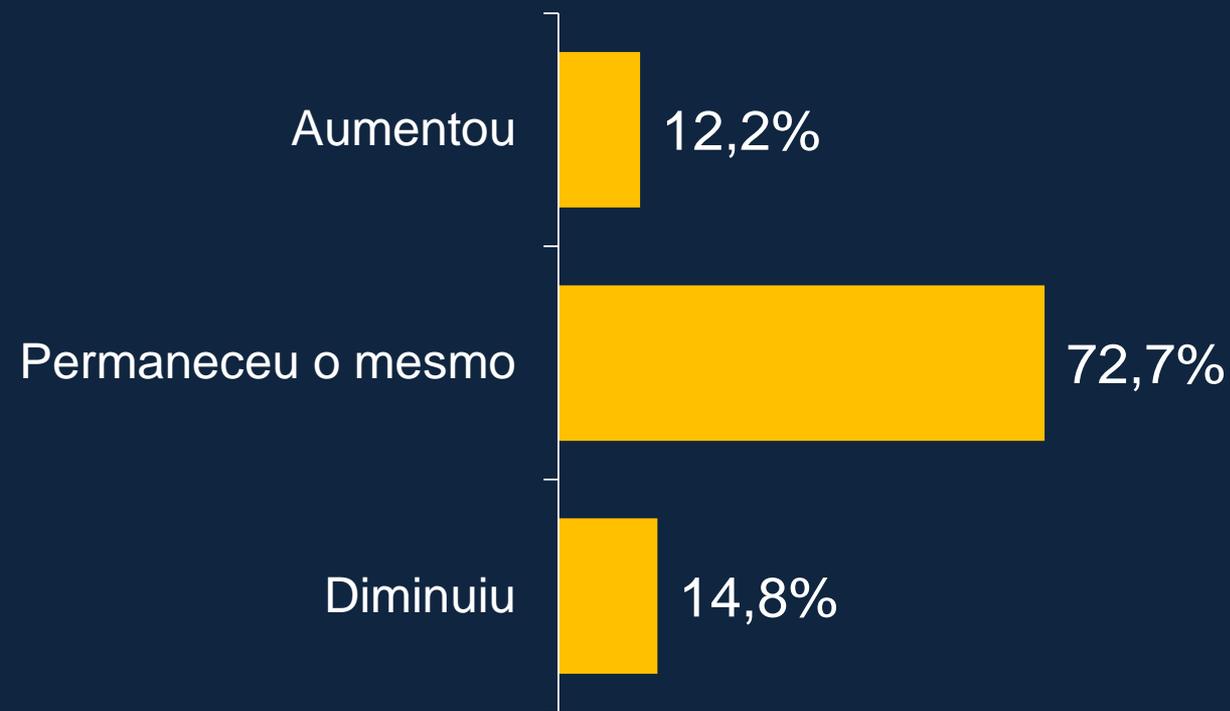


% de respondentes

**DESEMPENHO  
DAS VENDAS**

-- AVALIAÇÃO --

## O número de pessoas trabalhando na sua empresa nos últimos 6 meses:



% de respondentes

0,3% não soube responder

# Nº DE PESSOAS TRABALHANDO

-- AVALIAÇÃO --



**SONDAGENS  
DE SEGMENTOS**

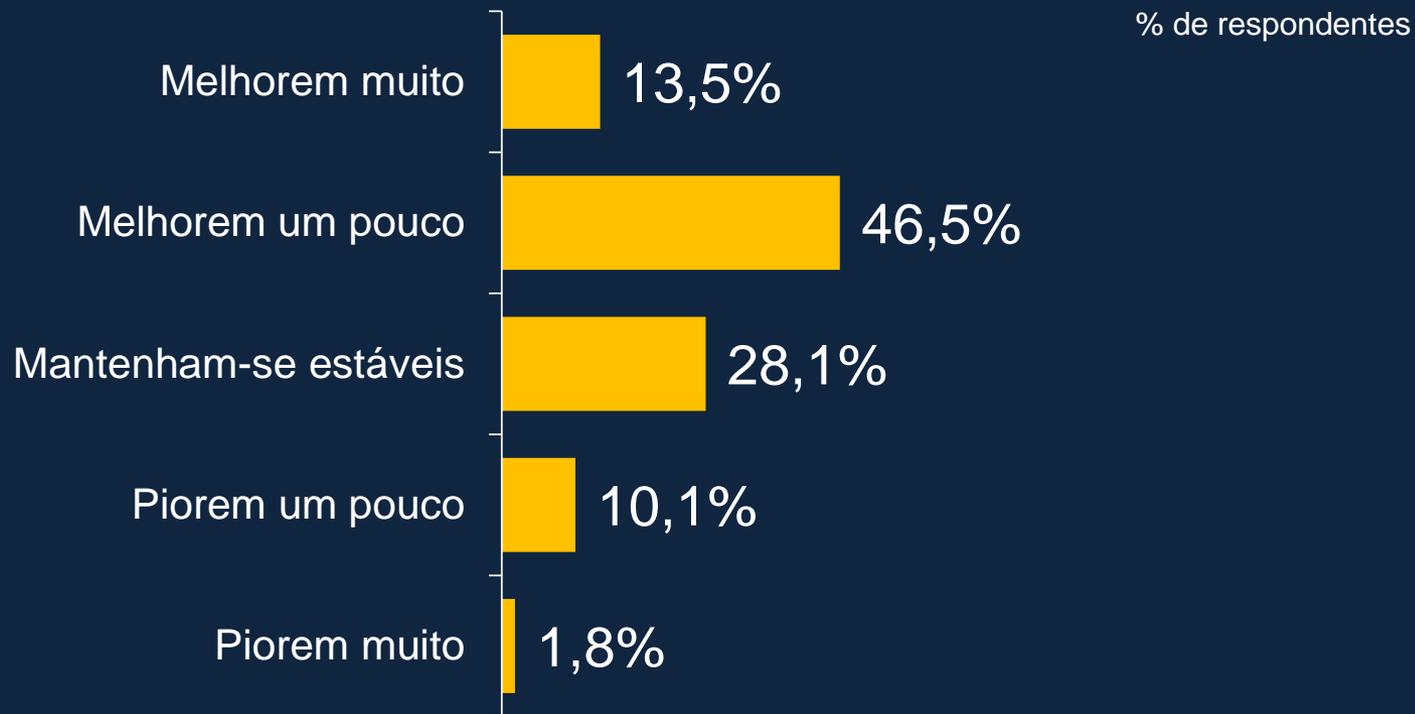
**EXPECTATIVAS**



**Fecomércio RS**

Sesc | Senac

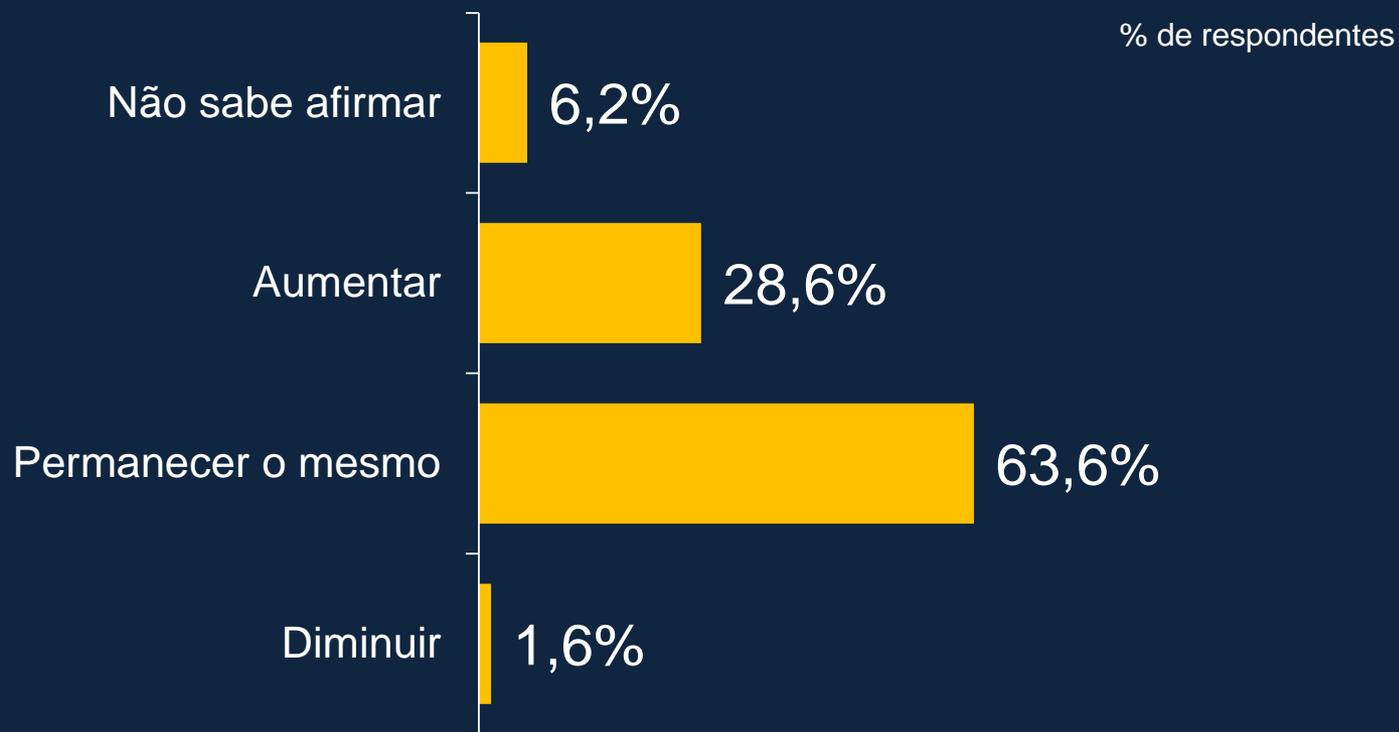
## Quais suas expectativas para as suas vendas nos próximos 6 meses?



**VENDAS**

-- EXPECTATIVAS --

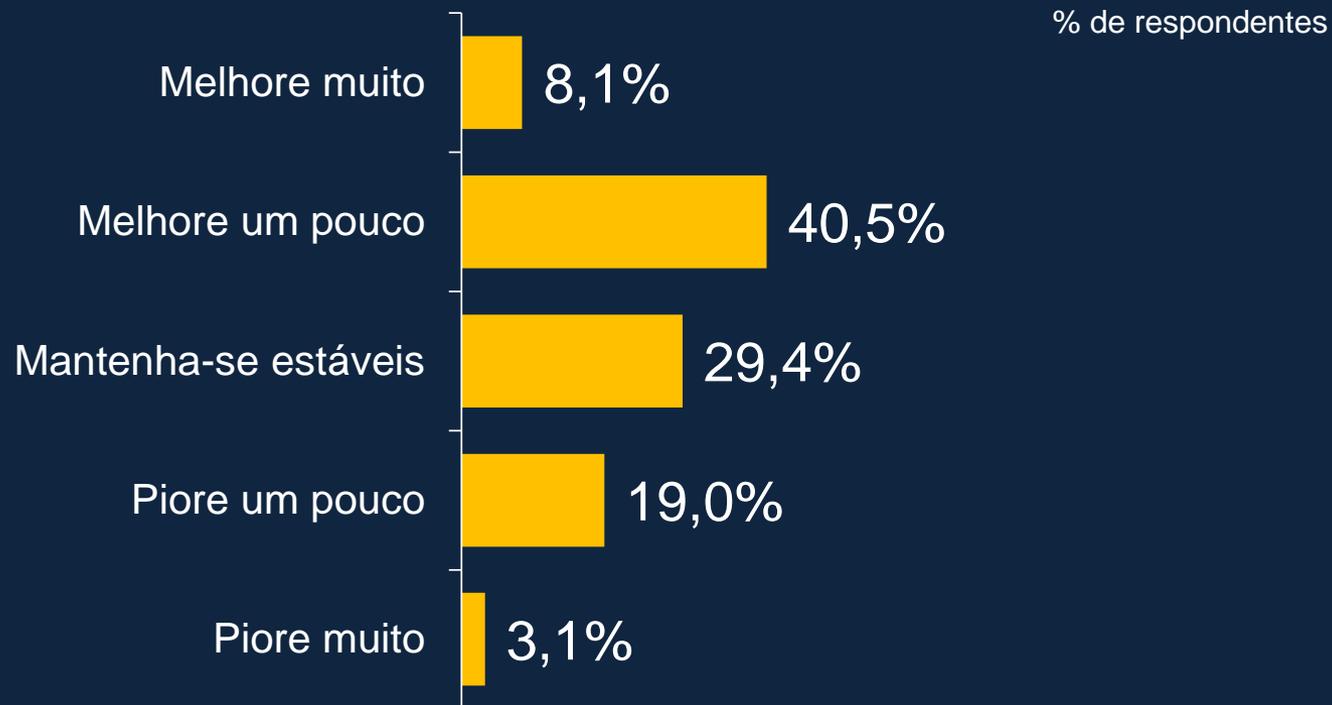
## O número de pessoas trabalhando na sua empresa nos próximos 6 meses deverá:



**PESSOAS TRABALHANDO**

-- EXPECTATIVAS --

## Quais são suas expectativas para a economia brasileira para os próximos 6 meses?



***ECONOMIA BRASILEIRA***

***-- EXPECTATIVAS --***



**SONDAGENS  
DE SEGMENTOS**

**CORONAVÍRUS**



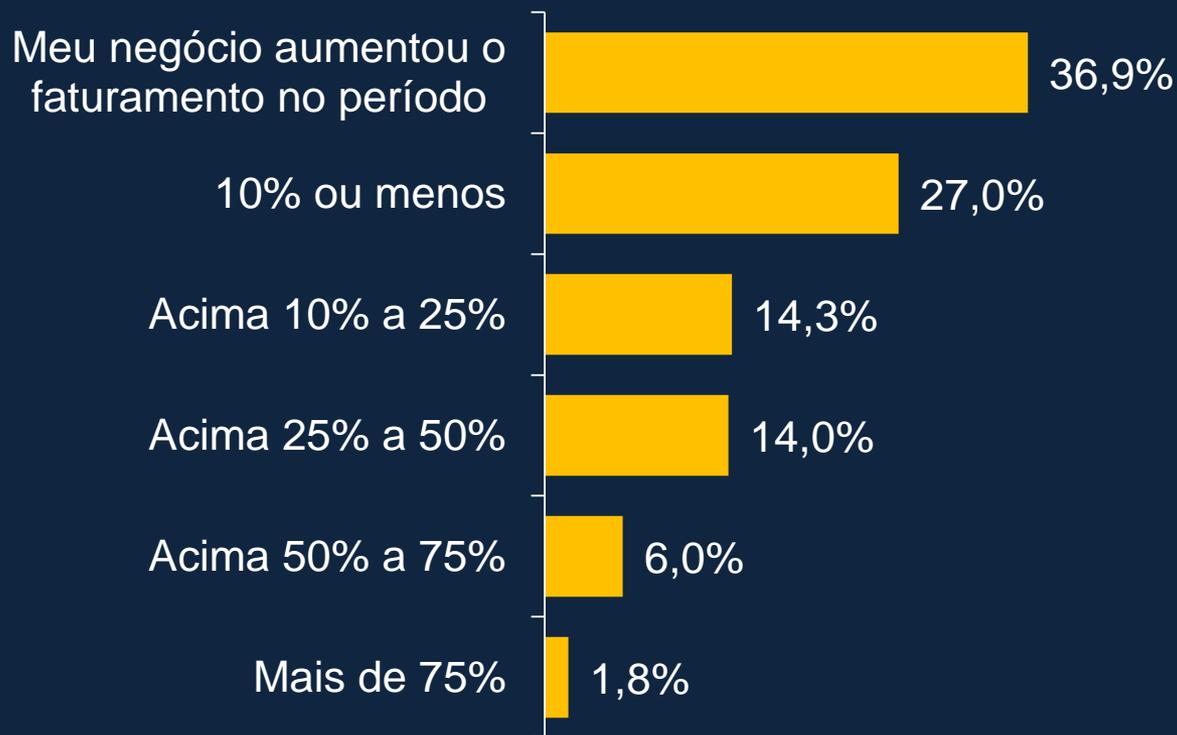
**Fecomércio RS**

Sesc | Senac

## Qual foi a perda de receita (média) no seu negócio desde que se instalou a pandemia de coronavírus sobre a economia brasileira?

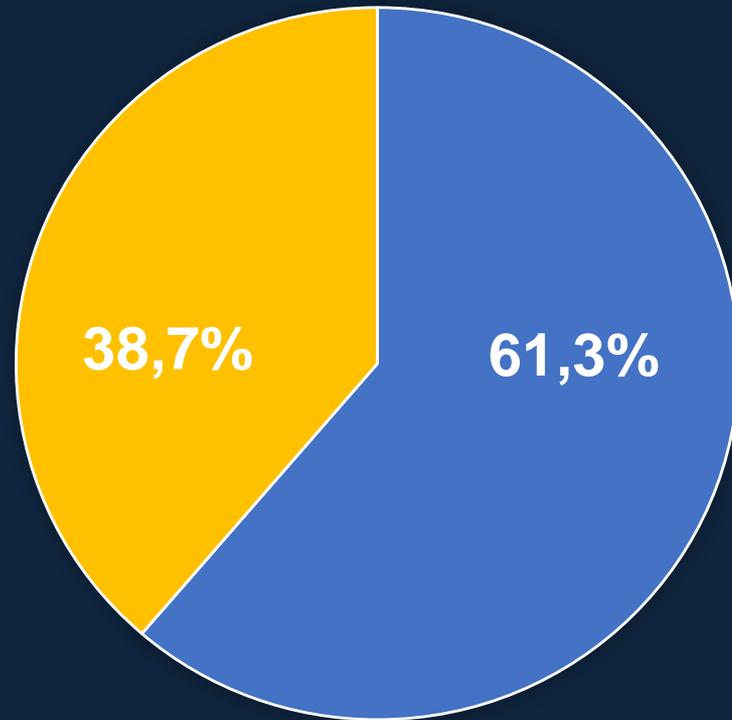
### PERDA DE RECEITA

-- CORONAVÍRUS --



% de respondentes

Foi implementada alguma medida para diminuir ou evitar a queda das suas vendas nesse período?



Sim

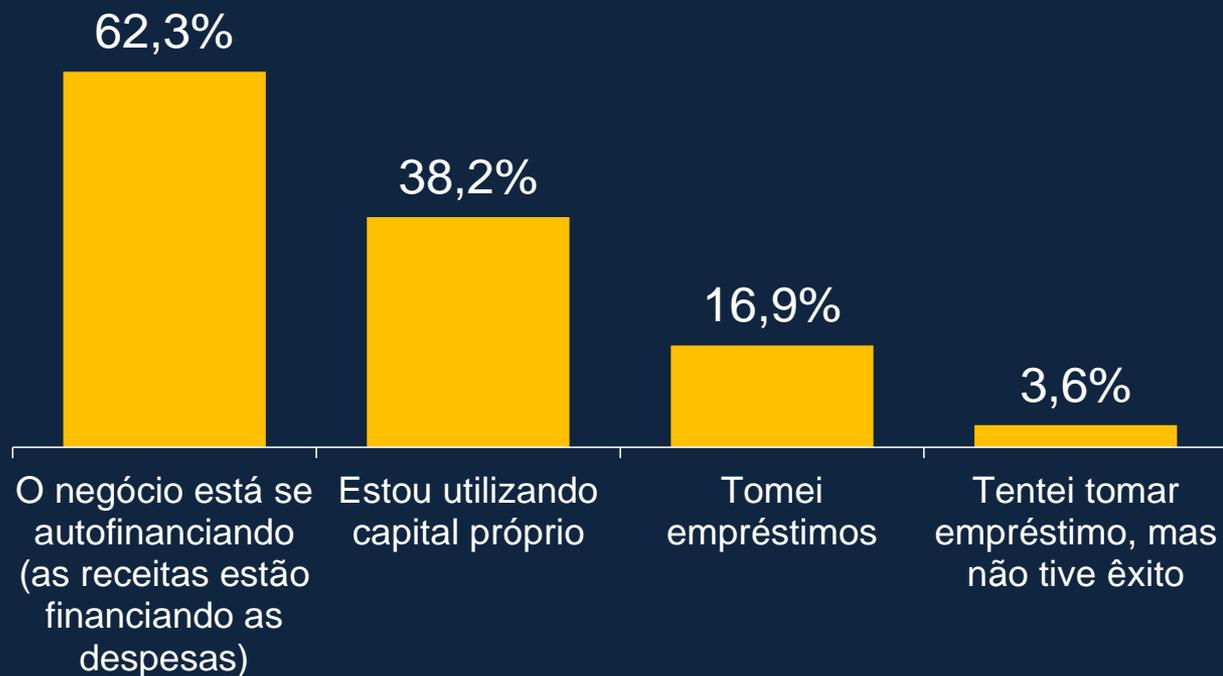
Não

**AÇÕES PARA  
VENDAS**

**-- CORONAVÍRUS --**

% de respondentes

## Quanto ao financiamento do seu negócio?



% de respondentes

\* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

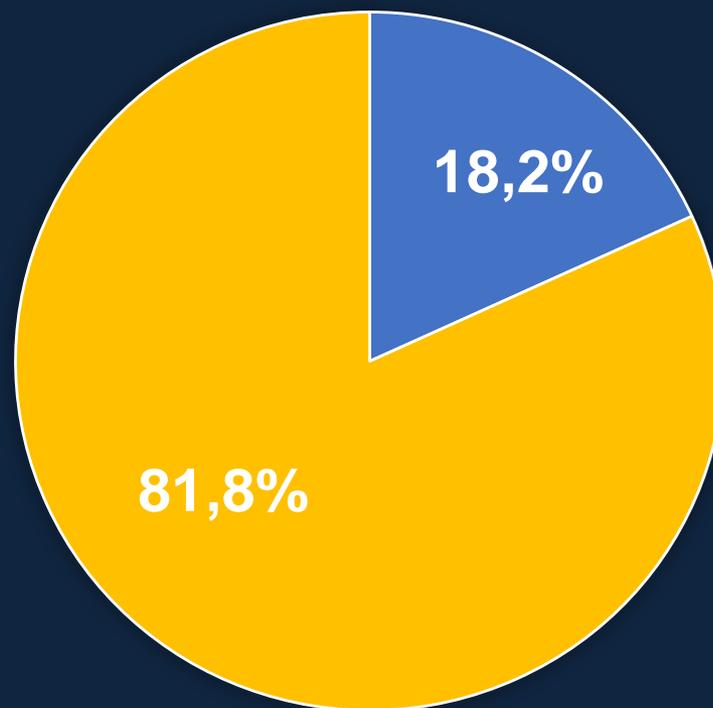
**FINANCIAMENTO**

**-- CORONAVÍRUS --**

# DISPENSA DE FUNCIONÁRIOS

-- CORONAVÍRUS --

Nesse período,  
a força de trabalho foi alterada?



□ Sim

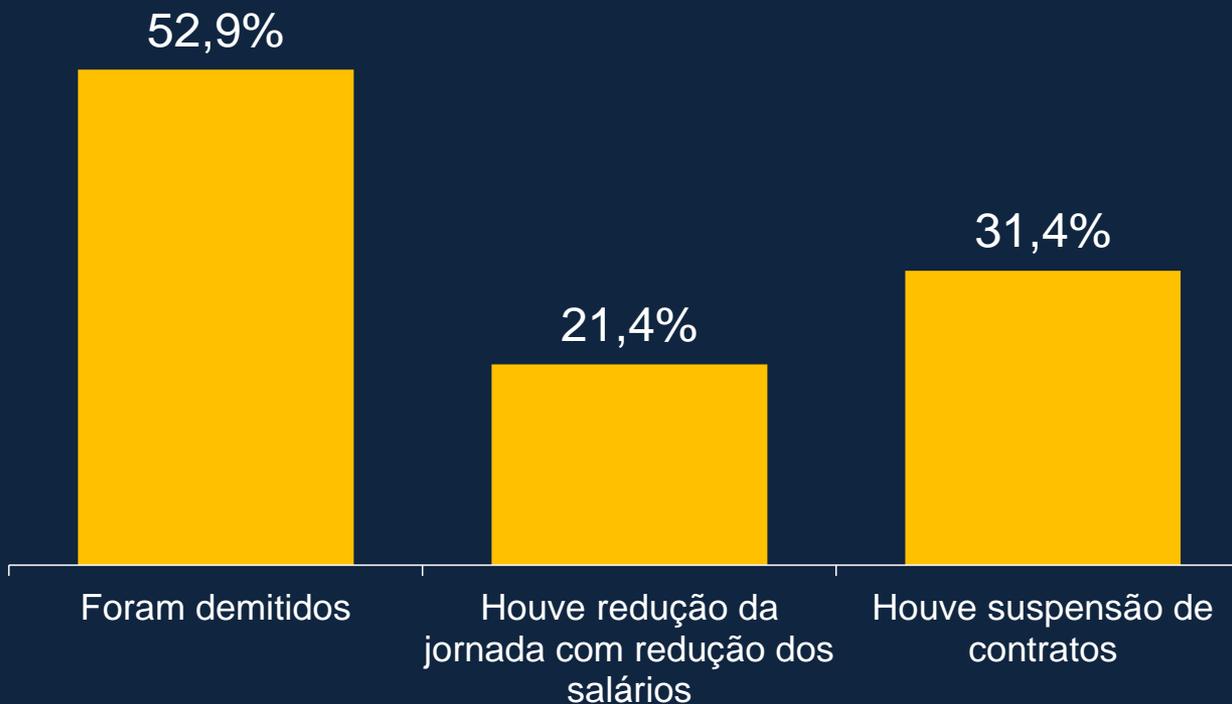
□ Não

% de respondentes

# DISPENSA DE FUNCIONÁRIOS

-- CORONAVÍRUS --

## O que aconteceu com esses trabalhadores?



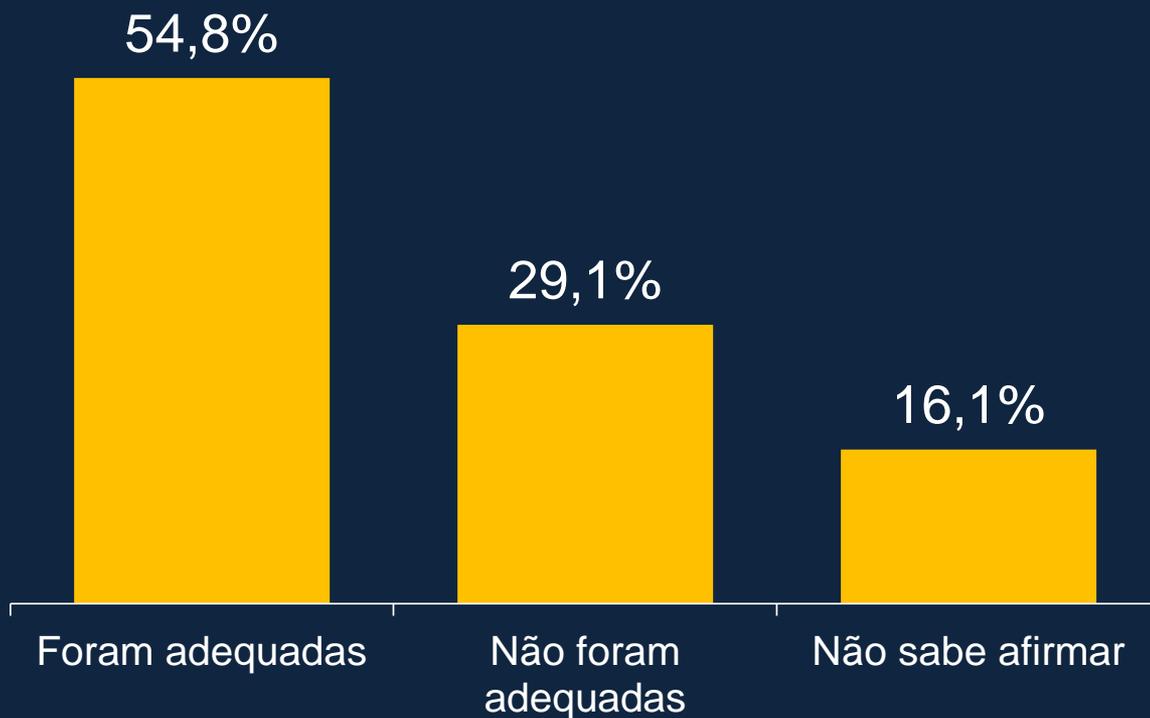
% de respondentes

Considerando apenas as respostas dos que disseram alterar a força de trabalho

**GOVERNO  
FEDERAL**

**-- CORONAVÍRUS --**

**Como avalia as reações do governo FEDERAL  
diante da crise do coronavírus?**

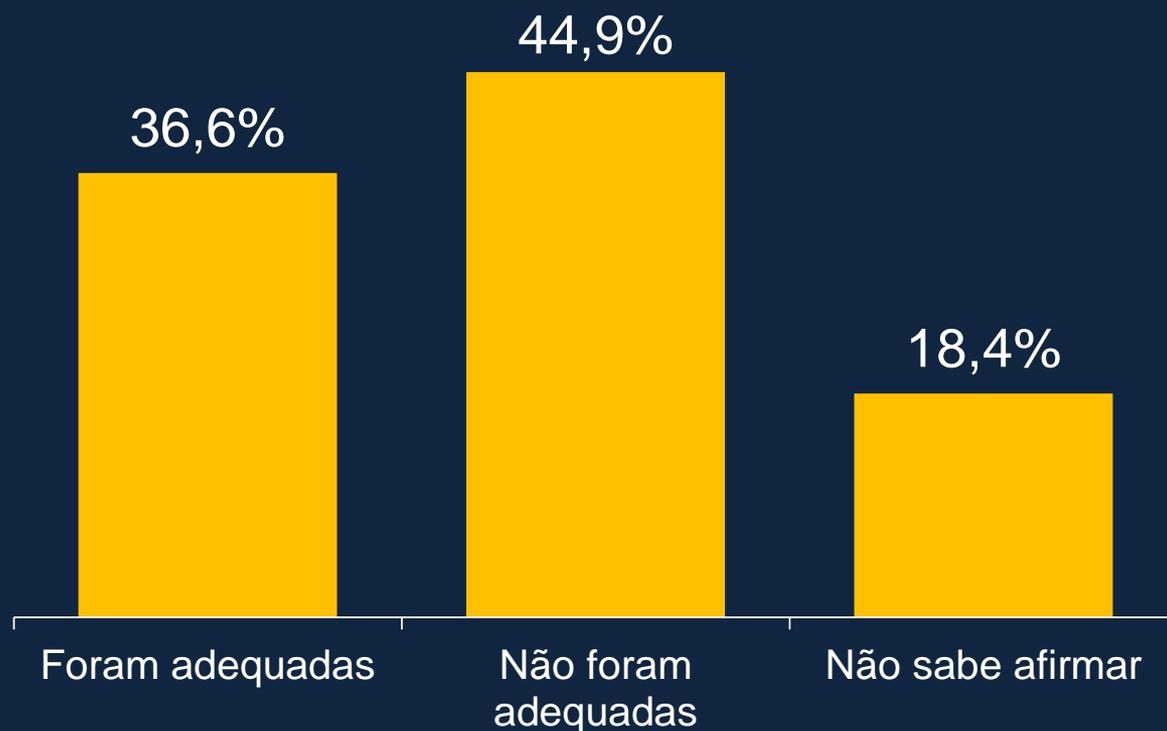


% de respondentes

**GOVERNO  
ESTADUAL**

**-- CORONAVÍRUS --**

**Como avalia as reações do governo ESTADUAL  
diante da crise do coronavírus?**



% de respondentes



**Fecomércio RS**

**Sesc | Senac**

**ASSEC@FECOMERCIO-RS.ORG.BR**

**OUTUBRO DE 2020**